

Leenvoorwaarden Speeltheek Harlekino

1. Je hebt een **Harlekino-lidmaatschap** nodig voor het lenen van speelgoed.
2. Een **Harlekino-lidmaatschap is gekoppeld aan het jeugdabonnement van Bibliotheek Oostland**. Het Harlekino-lidmaatschap wordt aangegaan voor 1 jaar en kost € 25 per jaar, te betalen bij inschrijving. Na het eerste jaar lidmaatschap geldt een opzegtermijn van 1 maand. Het lidmaatschap wordt automatisch verlengd en bij voorkeur via automatische incasso betaald.
3. Je mag in totaal maximaal **twee speelgoed items tegelijk lenen** (geregistreerd op de jeugdpas).
4. Je mag speelgoed **4 weken lenen**. Speelgoed kan niet worden gereserveerd, de leentermijn van speelgoed kan eenmalig met 4 weken worden verlengd.
5. Lenen van speelgoed in de **€-leencategorie kost geen leengeld**. Lenen van speelgoed in de **categorieën €€ en €€€ kost wel geld**: speelgoed in de €€-leencategorie kost €2 per 4 weken en speelgoed in de €€€-leencategorie kost €5 per week.
6. **Lenen en inleveren van speelgoed kan alleen tijdens de openingsuren van Bibliotheek Pijnacker**. Het is niet toegestaan om speelgoed in te leveren via de inleverbrievbus. Speelgoed kan niet worden ingeleverd op andere locaties van Bibliotheek Oostland.
7. Speelgoed dat je wilt **lenen of inleveren registreer je bij de self-service balie** of laat je registreren door een medewerker/vrijwilliger van de bibliotheek of Harlekino.
8. Kinderen kunnen alleen onder begeleiding van een volwassene speelgoed lenen.
9. Alle **leenacties bij Harlekino worden geregistreerd in een digitaal klantdossier** bij Bibliotheek Oostland. Je kunt jouw digitale klantdossier inzien via de Bibliotheek Wise app of door in te loggen op de website van de bibliotheek.
10. In het klantdossier kun je aangeven of je een **inleverattending per mail** wenst te ontvangen. Hieraan kun je geen rechten ontnemen.
11. **Contributie betalingen, leengeld, te-laat-geld en vergoeding van kapotte/vermiste onderdelen worden namens Harlekino door Bibliotheek Oostland verwerkt en geïncasseerd**. Verschuldigde kosten kunnen per iDeal of betaalautomaat in de bibliotheek worden betaald. Bij een negatief saldo van €10 wordt de jeugdpas geblokkeerd en volgt de speeltheek de algemene voorwaarden van Bibliotheek Oostland.
12. **Speelgoed controleer en tel je thuis voordat ermee gespeeld wordt**. Is het speelgoed beschadigd of incompleet? Mail ons binnen 24 uur hierover via speeltheek.harlekino@live.nl. Vermeld in de mail de speelgoedcode en speelgoednaam en beschrijf wat er mist of kapot is. Doe je dit niet of niet op tijd, dan kan de speeltheek een vergoeding voor een vermist/kapot onderdeel in rekening brengen.
13. **Speelgoed en verpakking moeten schoon, compleet en onbeschadigd ingeleverd worden**. We verwachten dat je thuis het speelgoed controleert en telt voordat je het inlevert.
14. **Bij te laat ingeleverd speelgoed wordt te-laat-geld geregistreerd op de jeugdpas**: €0,25 te-laat-geld per dag voor speelgoed in €-leencategorie en €0,75 per dag voor speelgoed in €€- of €€€-leencategorie, met een maximum van €12,50 per item.

15. Voor speelgoed (incl. verpakking en onderdelenkaart/sticker) dat je **incompleet, vies of kapot inlevert wordt €1,50 per vermist/kapot onderdeel geregistreerd op de jeugdpas**. Je ontvangt hierover dan een e-mail. Indien een essentieel speelgoedonderdeel vermist of kapot is bepaalt het speeltheek bestuur of het bedrag moet worden aangepast, bijvoorbeeld op basis van de vervangingswaarde van de speelgoedset. Bij verlies of beschadiging van een barcode-sticker wordt €3 op de jeugdpas geregistreerd. Bij verlies of beschadiging van de jeugdpas wordt het hiervoor geldende tarief van de Bibliotheek Oostland in rekening gebracht.
16. Als je het **kwijtgeraakte speelgoed(onderdeel) binnen vier weken na ontvangst van de email alsnog inlevert, ontvang je de hiervoor geregistreerde vergoeding terug**. Doe een terug gevonden speelgoed(onderdeel) in een zakje samen met een briefje met de naam van het jeugdlid, de speelgoedcode en datum en leg deze in het hiervoor bestemde bakje in de inleverkast.
17. Speelgoed wordt in principe uitgeleend **zonder batterijen**.
18. Je mag het geleende speelgoed niet aan een ander uitlenen.
19. **Reparaties aan speelgoed mogen niet zonder overleg** met de speelgoedwerkgroep worden verricht.
20. **Opzegging van het lidmaatschap dient schriftelijk** te gebeuren via een e-mail aan de ledenadministratie (leden.harlekino@live.nl, voorzien van naam en geboortedatum).
21. Het lidmaatschap stopt automatisch als het kind 18 jaar wordt.
22. **Het lenen van speelgoed is voor eigen risico van de jeugpashouder**. De speeltheek stelt zich niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade en/of letsel dat is ontstaan door gebruik van spellen en speelgoed dat eigendom is van de speeltheek.
23. Deze **leenvoorwaarden zijn aanvullend op de algemene Leenregels en Algemene voorwaarden** van Bibliotheek Oostland.
24. De ouders/verzorgers of wettelijk vertegenwoordiger van de houder van het jeugdlidmaatschap worden geacht met dit document bekend te zijn.
25. De speeltheek en bibliotheek beschermen de privacy van abonnementshouders en gebruiken gegevens uitsluitend voor eigen administratie.
26. In alle gevallen waarin speeltheek spelregels en leenvoorwaarden in dit document niet voorzien, beslist het bestuur.

Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.



www.speeltheekharlekino.nl speeltheek.harlekino@live.nl

